



SEKOLAH TINGGI
METEOROLOGI KLIMATOLOGI
DAN GEOFISIKA

LAPORAN KUESIONER

TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJASAMA PROGRAM STUDI D-IV GEOFISIKA STMKG

TIM PENYUSUN LAPORAN

Koordinator : Relly Margiono, M.Phil

Anggota : Adihan Yulanda W. S.Tr

Revisi ke	:	00
Tanggal	:	31 Desember 2022
Dirumuskan Oleh	:	Satuan Penjaminan Mutu (SPM) STMKG
Diperiksa Oleh	:	Ka. SPM  Relly Margiono, M.Phil NIP.199009162009111001
Ditetapkan Oleh	:	Kepala Bagian Admikumtar  Dr. Munawar, M.Sc NIP.197710171999031002

DAFTAR ISI

Table of Contents

<u>TIM PENYUSUN LAPORAN</u>	<u>1</u>
<u>DAFTAR ISI</u>	<u>2</u>
<u>I. LATAR BELAKANG</u>	<u>3</u>
<u>II. DATA DAN METODE</u>	<u>3</u>
<u>III. HASIL KUESIONER KEPUASAN PELAYANAN MANAJEMEN, KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIKAN, SERTA KEPUASAN MITRA KERJASAMA</u>	<u>7</u>
<u>IV. KESIMPULAN</u>	<u>15</u>
<u>V. REFERENSI</u>	<u>16</u>

I. LATAR BELAKANG

Sekolah Tinggi Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (STMKG) merupakan Perguruan Tinggi Kedinasan di bawah koordinasi Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika (BMKG). Landasan pendirian STMKG adalah Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2014. STMKG secara organisasi diatur dalam Peraturan Kepala Badan Meteorologi dan Geofisika Nomor 16 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekolah Tinggi Meteorologi Klimatologi dan Geofisika. Sebagai upaya dalam peningkatan kualitas perguruan tinggi yang berpedoman kepada Standar Nasional Perguruan Tinggi (SNPT) yang tertuang dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020, STMKG telah melakukan berbagai macam kegiatan penjaminan mutu. Salah satu upaya dalam meningkatkan standar kompetensi lulusan, STMKG melakukan kegiatan kuesioner kepuasan dosen dan tenaga pendidikan STMKG. Kuesioner pengguna kepuasan dosen dan tenaga pendidikan STMKG bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan akademik dalam lingkungan STMKG.

Metode yang digunakan dalam pengiriman kuesioner kepada taruna, dosen, dan tenaga Pendidikan serta mitra kerjasama menggunakan sarana online. Lebih lanjut lagi dalam pengelolaan analisis hasil kuesioner kepuasan taruna, dosen dan tenaga Pendidikan serta mitra kerjasama telah digunakan metode likert. Harapan dari hasil analisis tersebut adalah dapat digunakan sebagai dasar dalam perbaikan kualitas kompetensi pelayanan akademik STMKG di masa yang akan datang. Laporan Kuesioner kepuasan taruna, dosen dan tenaga Pendidikan serta mitra kerjasama STMKG berisi beberapa bagian yang terdiri dari: Latar Belakang, Data dan Metode, Hasil Kuesioner kepuasan taruna, dosen dan tenaga Pendidikan, serta mitra kerjasama, Kesimpulan, Referensi dan Lampiran.

II. DATA DAN METODE

Metode yang digunakan dalam analisis kepuasan terhadap layanan manajemen, kepuasan dosen dan tenaga Pendidikan, serta mitra kerjasama STMKG adalah kualitatif dengan penyebaran kuesioner. Kuesioner diberikan kepada seluruh taruna, dosen dan tenaga pendidikan serta mitra Kerjasama STMKG. Para taruna, dosen dan

tenaga Pendidikan, serta mitra Kerjasama STMKG dapat mengakses kuesioner secara daring dengan alamat tautan: <https://linktr.ee/spmstmkg>.

Kuesioner secara umum terdiri dari data diri taruna, dosen dan tenaga pendidikan, serta mitra Kerjasama, tanggal pengisian dan evaluasi yang terdiri dari 3 kategori yakni kepuasan terhadap layanan manajemen STMKG, kepuasan dosen dan tenaga Pendidikan, serta kepuasan mitra Kerjasama. Untuk survey kepuasan terhadap layanan manajemen terdapat 25 pertanyaan untuk 5 kategori yaitu: penilaian kinerja ketua STMKG (5 pertanyaan), penilaian kinerja ketua program studi (5 pertanyaan), penilaian kinerja bagian administrasi akademik STMKG (5 pertanyaan), penilaian kinerja bagian administrasi umum STMKG (5 pertanyaan), dan penilaian kinerja bagian koordinator ketarunaan STMKG (5 pertanyaan). Contoh kuesioner kepuasana terhadap layanan manajemen dapat terlihat pada Gambar 1.

The image shows a Google Forms interface for a survey titled "SURVEI KEPUASAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN STMKG". The header of the form features the logo and name of "SEKOLAH TINGGI METEOROLOGI KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA" along with social media icons for STMKG Jakarta, @stmkgofficial, STMKG Official, and the website www.stmkg.ac.id. The main body of the form contains a greeting to respondents, an explanation of the survey's purpose (evaluating management services), and instructions to choose answers based on their knowledge. It also includes a commitment statement from the "Unit Satuan Penjaminan Mutu STMKG" and a contact email "m.rizfariyah21@gmail.com" with a "Ganti akun" link. At the bottom, there is a red asterisk indicating a required field, followed by an "Email" label and a text input box.

Gambar 1. Kuesioner kepuasan terhadap layanan manajemen STMKG

Untuk survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terdapat 40 pertanyaan untuk 3 kategori yaitu: tata pamong (16 pertanyaan), kepemimpinan (8 pertanyaan), dan tata Kelola (16 pertanyaan). Contoh kuesioner kepuasan taruna dapat terlihat pada Gambar 2.

SEKOLAH TINGGI METEOROLOGI KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA

STMKG Jakarta @stmkgofficial STMKG Official www.stmkg.ac.id

SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP TATA PAMONG DAN TATA KELOLA STMKG

Para responden yang terhormat,

Saat ini STMKG sedang melakukan survei kepuasan terhadap tata pamong dan tata kelola universitas.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i sangat kami harapkan dalam pengisian kuesioner ini. Semua jawaban responden akan dijalin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan evaluasi STMKG.

Terima kasih atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

Petunjuk pengisian: Pilihlah jawaban pada setiap pertanyaan sesuai dengan yang Saudara ketahui selama menjadi civitas akademika di STMKG.

Unit Satuan Penjaminan Mutu STMKG

m.rizfariansyah21@gmail.com [Ganti akun](#)

* Wajib

Gambar 2. Kuesioner kepuasan dosen dan tenaga Pendidikan

Untuk survey kepuasan mitra Kerjasama terdapat 10 pertanyaan untuk 2 kategori yaitu: umpan balik aspek kepuasan kerja sama (7 pertanyaan), dan umpan balik aspek kemanfaatan kerja sama (3 pertanyaan). Contoh kuesioner kepuasan taruna dapat terlihat pada Gambar 3.

SEKOLAH TINGGI METEOROLOGI KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA

STMKG Jakarta @stmkgofficial STMKG Official www.stmkg.ac.id

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA STMKG

Para responden yang terhormat,

Survei ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik dari mitra kerja sama terkait kemanfaatan dan kepuasan selama keberlangsungan kerja sama dengan STMKG. Umpan balik ini diperlukan untuk proses perbaikan berkelanjutan. Partisipasi seluruh mitra kerja sama sangat diperlukan dalam membantu upaya penjaminan mutu kerja sama di STMKG.

Terima kasih atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

Unit Satuan Penjaminan Mutu STMKG

m.rizfariansyah21@gmail.com [Ganti akun](#)

* Wajib

Email *

m.rizfariansyah21@gmail.com

Gambar 3. Kuesioner Kepuasan Mitra Kerjasama

Metode analisis kuesioner mengikuti Likert (1932) dimana memberikan pertanyaan (P_n) kepada pengguna lulusan STMKG dengan empat skala kepuasan yaitu sangat kurang, cukup, baik dan sangat baik. Jumlah total reponden dinyatakan dalam N , dan jumlah responden sesuai dengan skala kepuasan adalah NS_n . Bobot penilaian dari setiap skala (S_n) adalah sebagai berikut :

Kurang : 1 (S_1)
 Cukup : 2 (S_2)
 Baik : 3 (S_3)
 Sangat Baik : 4 (S_4)

Agar mendapatkan hasil interpretasi yang baik, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi (X) dan skor terendah (Y) untuk item penilaian dengan rumusan sebagai berikut :

$$XX = SS_4 NN \quad (1)$$

$$YY = SS_1 NN \quad (2)$$

Kemudian skor total untuk setiap pertanyaan dapat dirumuskan sebagai berikut:

$$TTPP_m = \sum SS_m NNSS_m \quad (3)$$

Jika total skor penilaian sudah didapatkan, maka penilaian interpretasi responden terhadap setiap item pertanyaan adalah hasil nilai yang dihasilkan dengan menggunakan rumus Index %:

$$IIIIIIII \% = \frac{TTPP_m}{XX - YY} \times 100 \quad (4)$$

Sebelum menyelesaikan perhitungan, interval (rentang jarak) dan interpretasi persen harus diketahui dengan metode mencari Interval skor persen (I).

$$II = \frac{100}{IIIIIIII h sssjIIII sskkkkIIIIssjnn} \quad (5)$$

STMKG menggunakan 4 skala kepuasan, sehingga memiliki 4 interval sebagai berikut :

0% - 24.99%	= Kurang Setuju
25% - 49.99%	= Cukup Setuju
50% - 74.99%	= Setuju
75% - 100%	= Sangat Setuju

Hasil dari presentase indeks kepuasan setiap pertanyaan dapat dikonversi ke dalam kriteria tersebut di atas.

III. HASIL KUESIONER KEPUASAN PELAYANAN MANAJEMEN, KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIKAN, SERTA KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Setelah dilakukan pengiriman kuesioner kepada para responden didapatkan hasil sebagaimana terlihat pada tabel-tabel dibawah. Responden yang memberikan respon dalam kuesioner ini terdiri dari taruna/i, dosen dan tenaga Pendidikan serta mitra Kerjasama STMKG.

Tabel. 1 Hasil Kepuasan terhadap layanan manajemen

Survei Kepuasan					
No	Jenis penilaian	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketua STMKG	60.71	31.53	7.29	0.47
2	Ketua program Studi	72.59	26.35	1.06	0.00
3	Administrasi akademik	62.66	34.88	2.45	0.00
4	Administrasi Umum	62.12	34.71	3.03	0.14
5	Koordinator Ketarunaan	57.26	37.67	4.52	0.55

Tabel.2 Hasil kepuasan dosen dan tenaga pendidikan STMKG

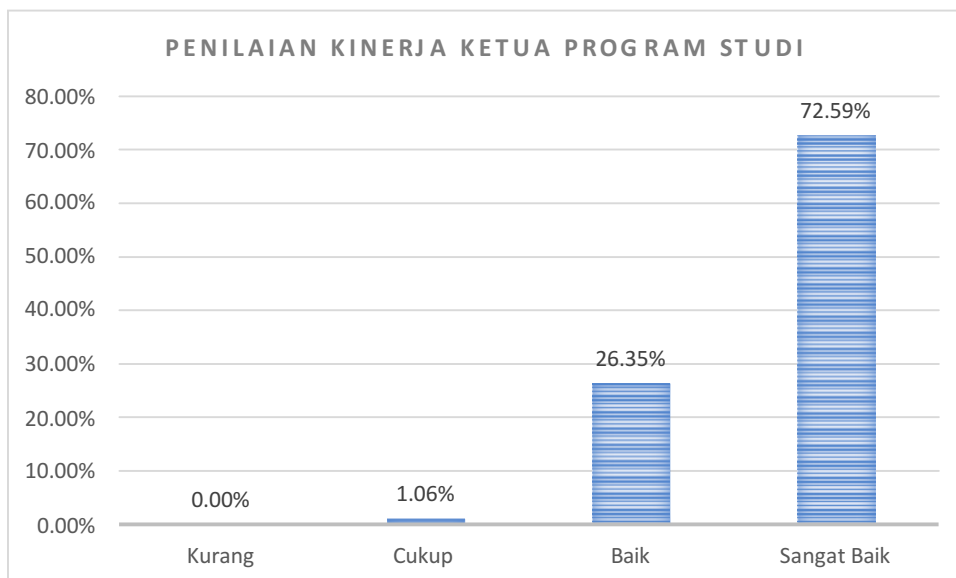
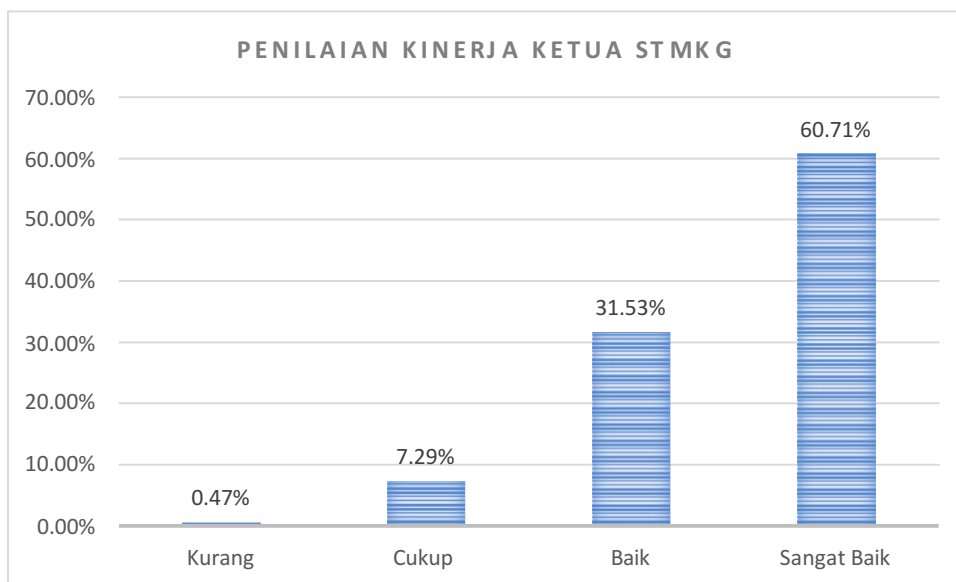
No	Indikator yang dinilai	Kepuasan Dosen			
		Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Kurang Setuju
1	Tata Pamong	60.00%	38.75%	1.25%	0.00%
2	Kepemimpinan	50.00%	45.00%	2.50%	2.50%
3	Tata Kelola	57.50%	40.00%	2.50%	0.00%

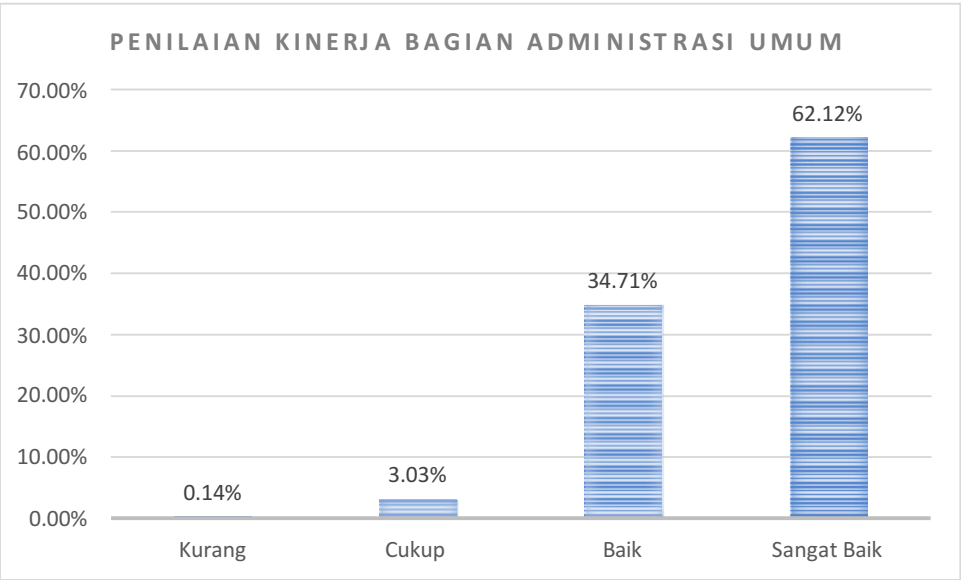
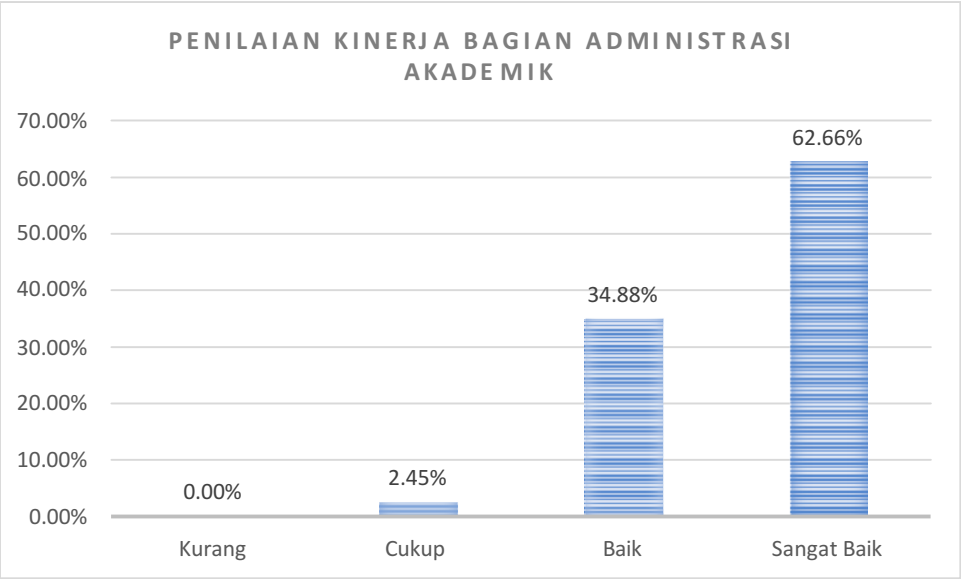
Tabel.3 Hasil kepuasan mitra Kerjasama

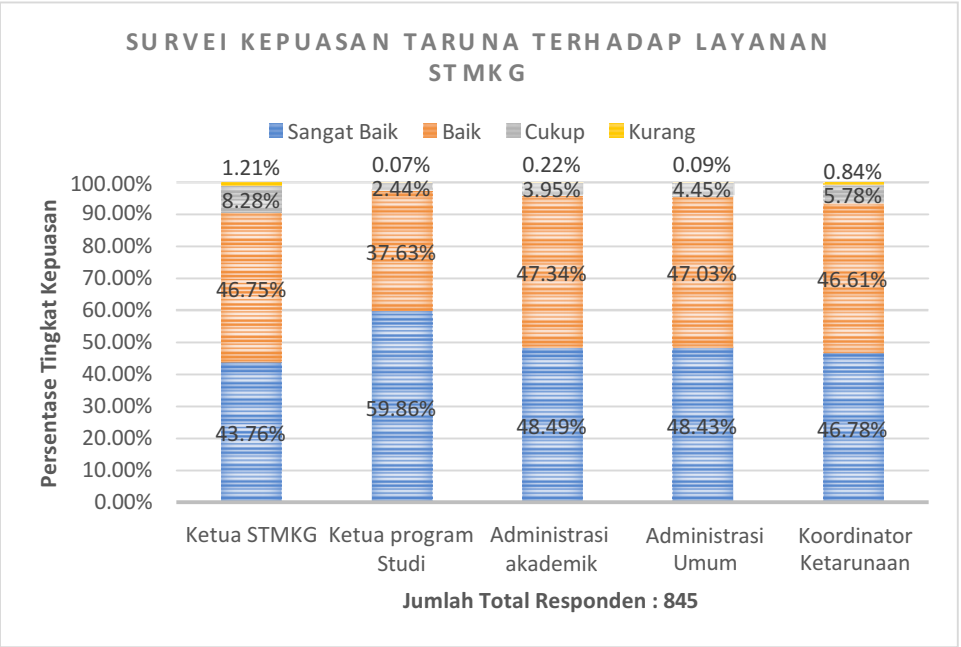
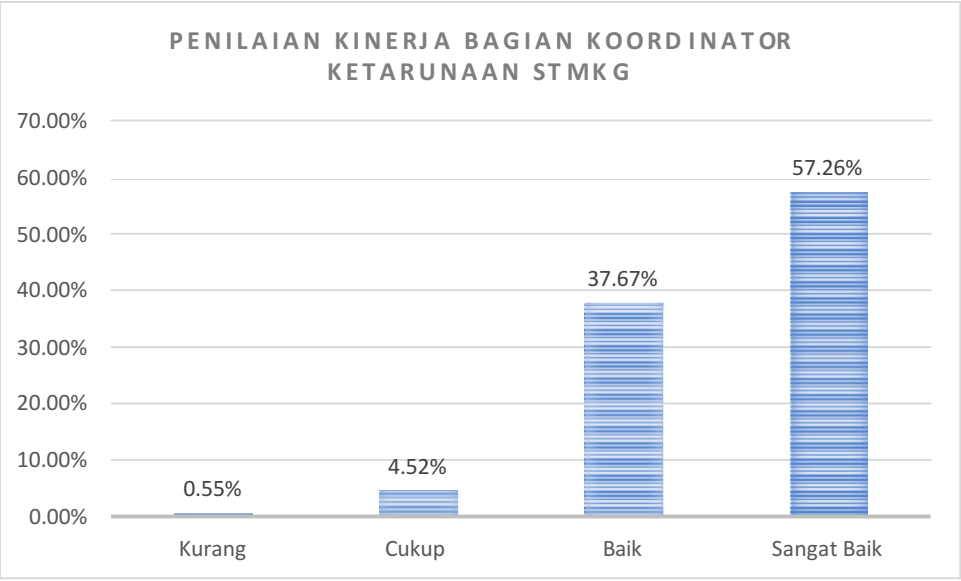
No	Aspek	Tingkat Kepuasan			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
1	Umpan Balik Aspek Kepuasan Kerjasama	54.76%	45.24%	0.00%	0.00%
2	Umpan Balik Aspek Kemanfaatan Kerjasama	55.56%	44.44%	0.00%	0.00%

Berikut adalah diagram hasil pertanyaan berdasarkan dari tiap-tiap kuesioner kuesioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan STMKG:

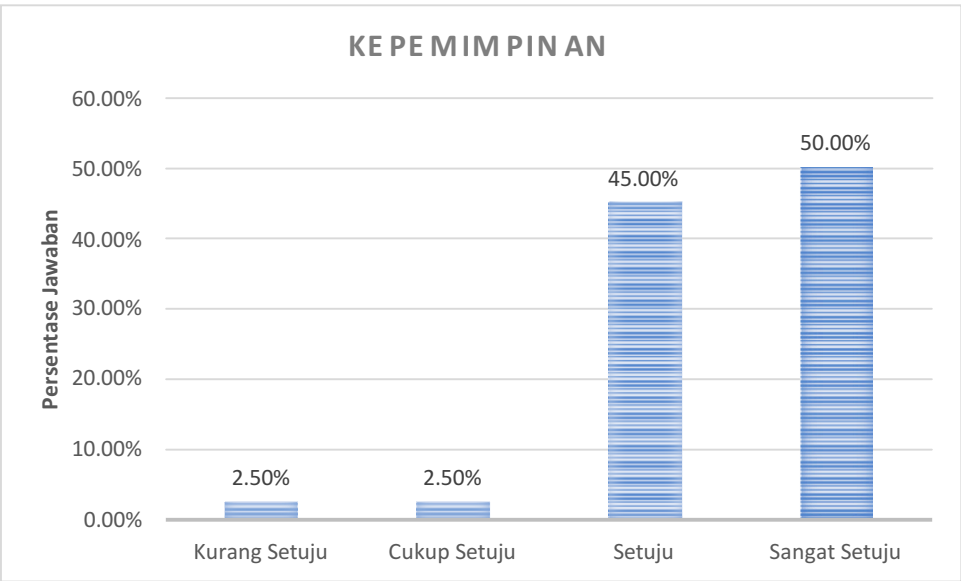
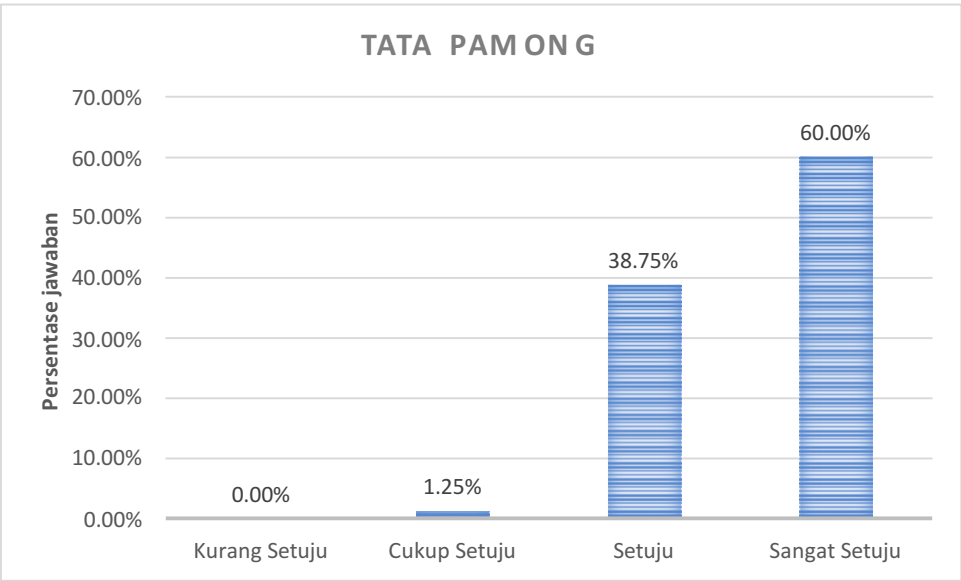
1. Survei Kepuasan Layanan Manajemen

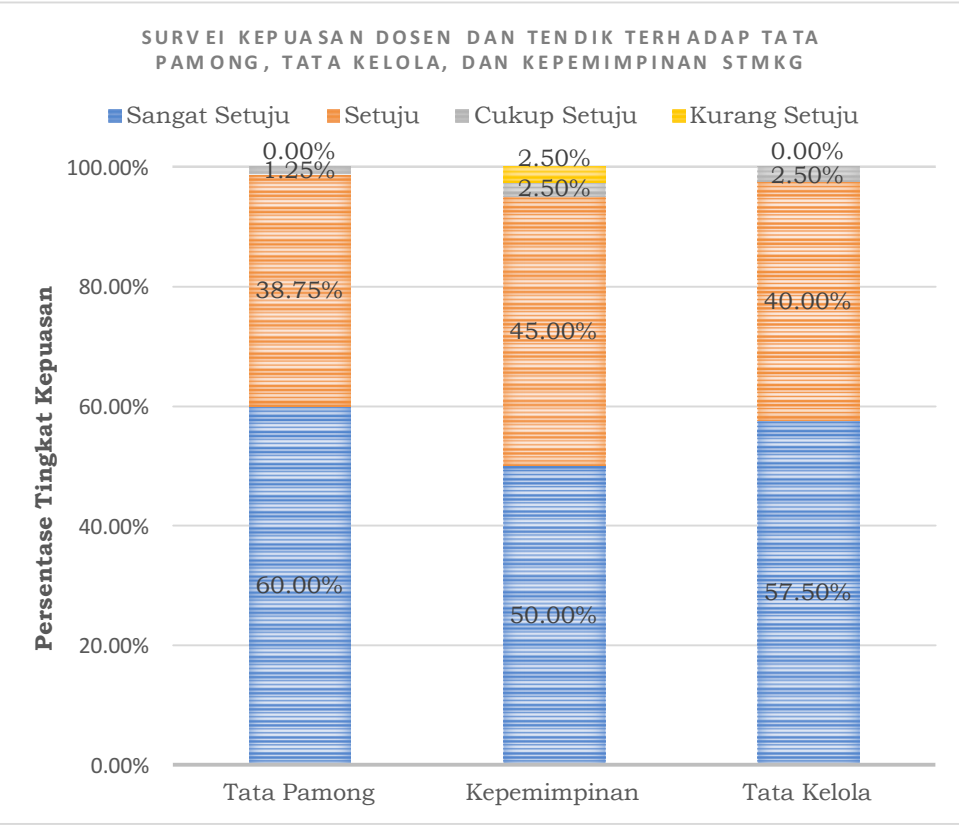
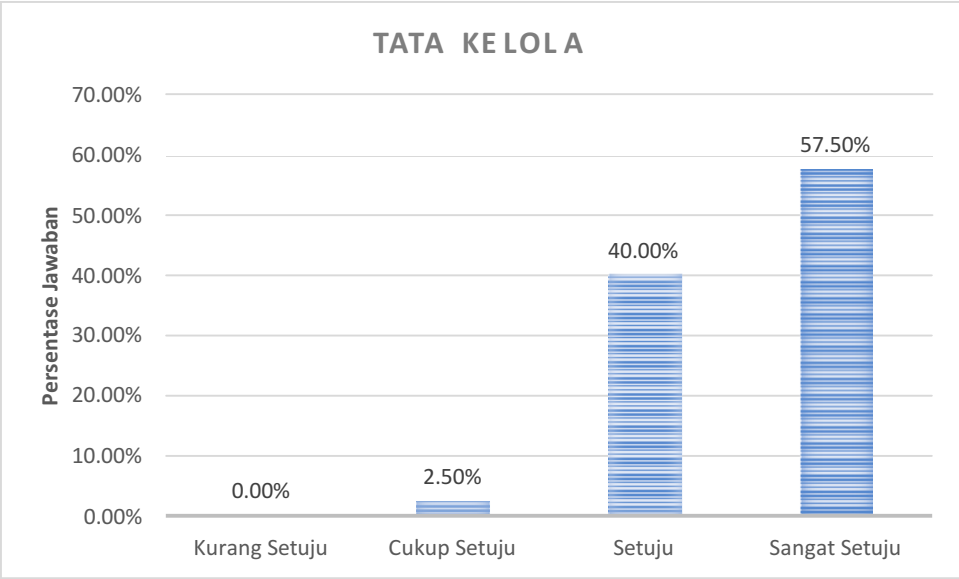




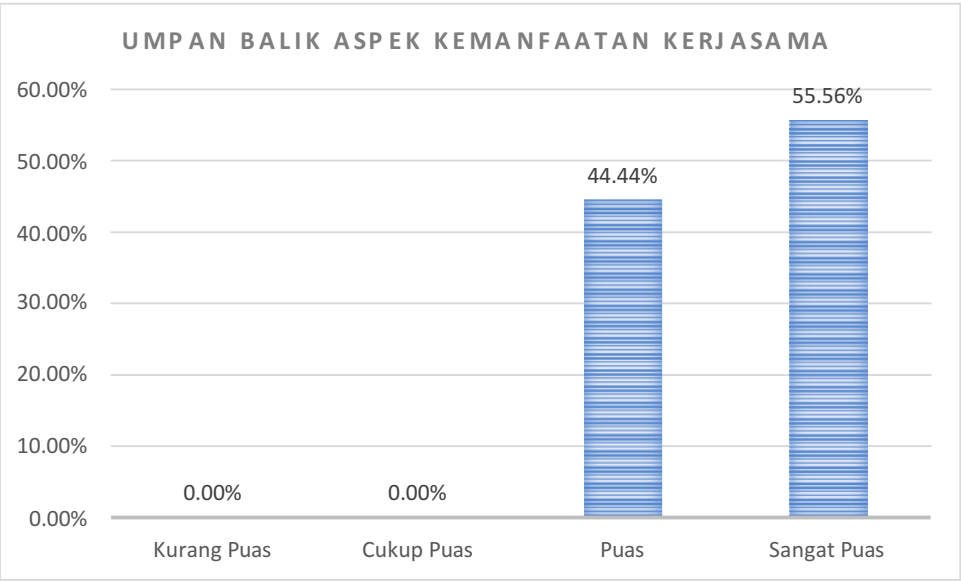
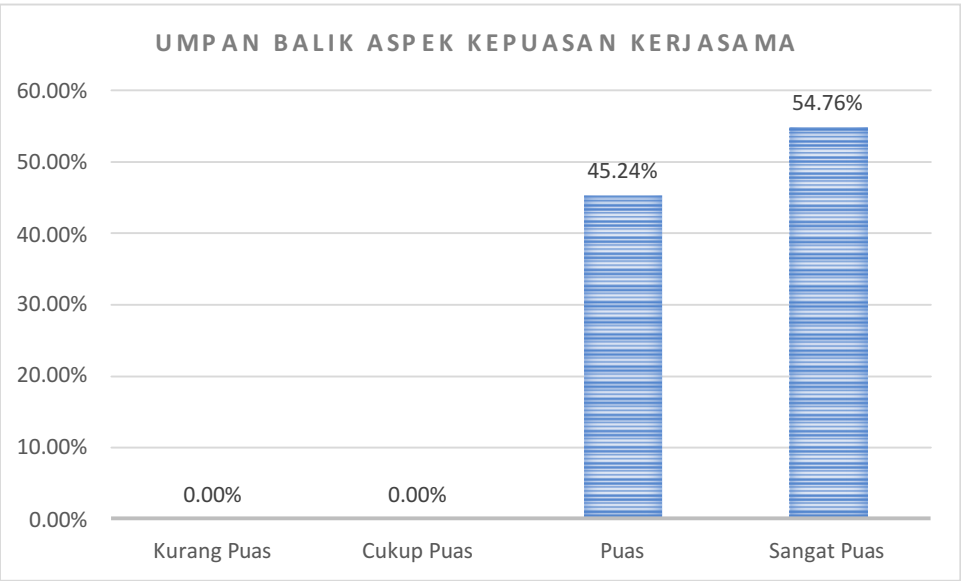


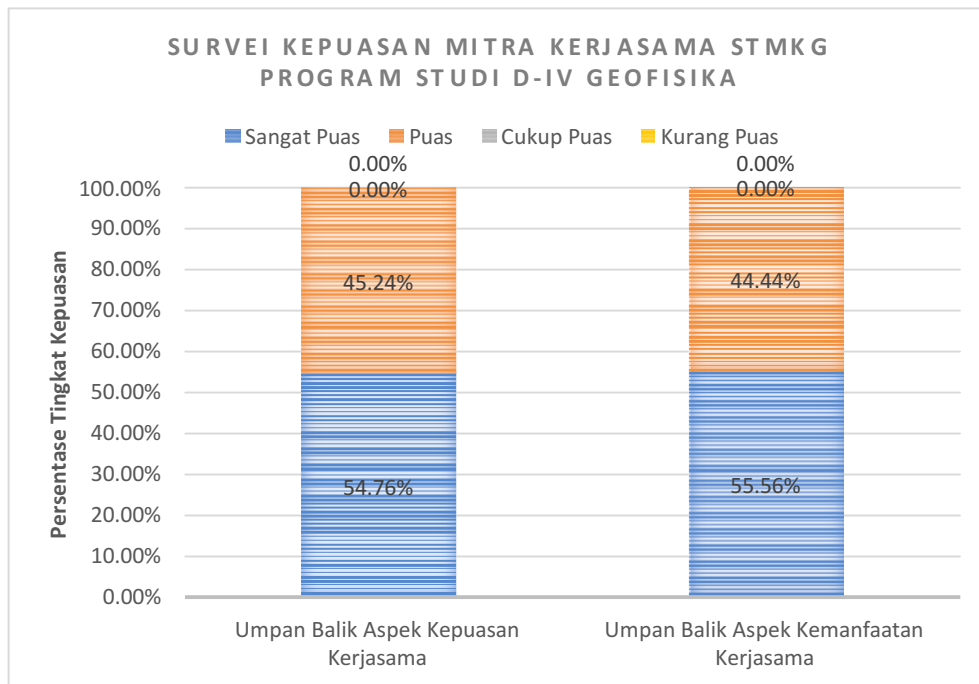
2. Survei Kepuasan Dosen dan tenaga Kependidikan





3. Survei Kepuasan Mitra Kerjasama STMKG





IV. KESIMPULAN

Pengiriman kuesioner-kuesioner berupa kuesioner kepuasan terhadap layanan manajemen STMKG, kuesioner kepuasan dosen dan tenaga Pendidikan, serta kuesioner kepuasan mitra Kerjasama telah dilakukan oleh STMKG kepada para taruna, dosen dan tenaga Pendidikan, serta mitra kerjasama. Secara garis besar seluruh responden memberikan penilaian yang sangat baik dari semua unsur pertanyaan yang diberikan. Hal ini harus segera ditindaklanjuti agar hasil survey kepuasan taruna, dosen dan tenaga Pendidikan, serta mitra Kerjasama di masa yang akan datang dapat lebih ditingkatkan agar nilai pelayanan akademik STMKG dapat menjadi lebih baik.

V. REFERENSI

1. Rensis Likert, "A Technique for the Measurement of Attitudes," *Archives of Psychology*, 1932, Vol. 140, No. 55.
2. Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perubahan Akademi Meteorologi dan Geofisika Menjadi Sekolah Tinggi Meteorologi Klimatologi dan Geofisika.
3. Peraturan Kepala Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekolah Tinggi Meteorologi Klimatologi dan Geofisika.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT).